

ALGEMENE VOORWAARDEN HJ MEDIA GROEP B.V. d.d. 26 juli 2022

Gedeponeerd ter griffie van de Rechtbank Rotterdam onder nummer 24/2022

INLEIDING

Deze algemene voorwaarden bestaan uit 2 delen:

- het Algemene Deel (artikelen 1 tot en met 21);
- het Specifieke deel (artikelen 22 e.v.).

In het Specifieke Deel zijn delen opgenomen uit de Algemene Voorwaarden ICTWaarborg - B2B. De bepalingen in het Specifieke Deel van deze algemene voorwaarden gelden in aanvulling op de eigen bepalingen van H.J. Media Groep B.V., zoals opgenomen in het Algemene Deel van deze algemene voorwaarden.

Er zijn verschillende rangorde bepalingen opgenomen, die tezamen leiden tot de volgende rangorde:

1. Overeenkomst;
2. Het Specifieke Deel van deze algemene voorwaarden (de artikelen 22 e.v.), bestaande uit:

Module A: Algemeen;
Module B: Ontwikkeling (web)applicaties;
Module C: Hosting / Saas;
Module H: Onderhoud en ondersteuning.

Indien Module B, C of H van toepassing is, prevaleert deze boven Module A. Voor zover Module A niet in strijd is met toepasselijke bepalingen uit Module B, C of H, is Module A tevens van toepassing.

3. Het Algemene Deel van deze algemene voorwaarden (de artikelen 1 tot en met 21).

HET ALGEMENE DEEL VAN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 - Algemeen

1.1 Tenzij uitdrukkelijk Schriftelijk anders is overeengekomen, zijn deze voorwaarden van toepassing op iedere (rechts-)betrekking tussen HJ Media Groep B.V. (hierna: "HJMG") en Opdrachtgever. Afwijkingen dienen uitdrukkelijk Schriftelijk te worden overeengekomen.

1.2 Onder "Opdrachtgever" wordt in deze voorwaarden verstaan iedere (rechts-)persoon die met HJMG een overeenkomst sluit of wenst te sluiten. Onder "Overeenkomst" wordt tevens begrepen iedere (rechts-)handeling ter voorbereiding of uitvoering daarvan. Onder "Producten" vallen alle diensten, werkzaamheden en daarbij behorende zaken die het onderwerp zijn van een Overeenkomst. Onder "Schriftelijk(e)" wordt ook verstaan e-mail en communicatie per fax, mits de identiteit van de afzender en de integriteit van het bericht voldoende vaststaan.

1.3 Toepasselijkheid van door Opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

1.4 In geval van strijd tussen deze voorwaarden en de Overeenkomst gaat het bepaalde in de Overeenkomst vóór.

1.5 De Nederlandse tekst van deze voorwaarden is steeds beslissend en prevaleert bij botsing boven alle vertalingen daarvan.

Artikel 2 - Aanbiedingen en Overeenkomsten

2.1 Alle aanbiedingen van HJMG zijn vrijblijvend. Voorts zijn alle aanbiedingen herroepelijk, ongeacht of deze een termijn voor aanvaarding inhouden.

2.2 Informatie en mededelingen van HJMG zijn onder voorbehoud van type- en rekenfouten.

2.3 Gemaakte ontwerpkosten worden niet in rekening gebracht indien door Opdrachtgever met HJMG een Overeenkomst wordt gesloten waarop het ontwerp betrekking heeft. In overige gevallen kunnen die kosten wel aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

2.4 Alle mondelinge aanvullingen, toezeggingen of wijzigingen zijn slechts bindend als deze door daartoe bevoegde personen van HJMG zijn gedaan.

2.5 Getoonde of verstrekte modellen, afbeeldingen en tekeningen gelden slechts als aanduiding, zonder dat de Producten daaraan hoeven te beantwoorden. Geringe afwijkingen ten aanzien van opgegeven maten, gewichten, getallen, kleuren en dergelijke gelden niet als tekortkomingen. De handelsgebruiken bepalen of sprake is van geringe afwijkingen, waarbij een representatieve steekproef zal worden genomen. Voor papier zijn binnen de in de Overeenkomst genoemde grenzen afwijkingen in het gramgewicht per vierkante meter naar boven en naar beneden toelaatbaar.

2.6 HJMG is te allen tijde gerechtigd, alvorens (verder) te presteren, van Opdrachtgever zekerheid te eisen dat zowel aan betalings- als aan overige verplichtingen wordt voldaan. De zekerheid wordt gesteld op de door HJMG bepaalde wijze.

2.7 Indien Opdrachtgever niet binnen 14 dagen na een daartoe strekkende eis op de door HJMG bepaalde wijze zekerheid heeft gesteld, zijn alle vorderingen van HJMG op Opdrachtgever in hun geheel en onmiddellijk opeisbaar, zonder dat voorafgaande ingebrekestelling nodig is.

2.8 HJMG is gerechtigd uitvoering van de Overeenkomst door derden te laten plaatsvinden, indien zulks naar de mening van HJMG een efficiënte uitvoering van de Overeenkomst bevordert.

2.9 De bedingen in de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden gelden tevens ten gunste van alle (rechts)personen die door HJMG in het kader van de Overeenkomst worden ingeschakeld en/of zijn betrokken (waaronder mede begrepen werknemers van HJMG, respectievelijk alle personen voor wier handelen of nalaten HJMG aansprakelijk zou kunnen zijn).

Artikel 3 - (Af-)levering en vervoer

3.1 HJMG zal de (af-)leveringstermijn zoveel mogelijk in acht nemen. De door HJMG opgegeven (af-)leveringstermijn is niet fataal. Het enkele verstrijken van de (af-)leveringstermijn levert geen verzuim op. HJMG is pas in verzuim nadat HJMG Schriftelijk in gebreke is gesteld. Overschrijding van de (af-)leveringstermijn levert Opdrachtgever geen recht op (schade-)vergoeding op.

3.2 Indien een (af-)leveringstermijn niet uitdrukkelijk is overeengekomen, geldt een redelijke (af-)leveringstermijn, te rekenen vanaf het moment van totstandkoming van de overeenkomst.

3.3 HJMG heeft te allen tijde het recht in gedeelten af te leveren, welke deelprestaties zij steeds gerechtigd is afzonderlijk te factureren.

3.4 (Af-)levering geschiedt ex works / af fabriek conform de definities van de laatste versie van de Incoterms. Bij strijd tussen de onderhavige voorwaarden en de Incoterms prevaleren de voorwaarden.

3.5 HJMG heeft aan haar leveringsplicht voldaan door de Producten op het overeengekomen tijdstip in haar magazijn, dan wel het magazijn van een door HJMG ingeschakelde derde, aan Opdrachtgever ter beschikking te stellen. Het door of namens Opdrachtgever ondertekende afleveringsdocument en/of bijbehorende bijlagen van de vervoerder levert volledig bewijs op van de aflevering door HJMG van de in het afleveringsdocument en/of bijbehorende bijlagen vermelde Producten. Het aannemen van Producten van HJMG door de vervoerder geldt als bewijs dat deze in uiterlijk goede staat verkeerden, tenzij het tegendeel uit de vrachtbrief of het ontvangstbewijs blijkt.

3.6 Digitale (af)levering vindt plaats aan een door Opdrachtgever opgegeven e-mailadres, dan wel -in alle gevallen voor risico van Opdrachtgever- door uploaden op een externe server dan wel door beschikbaar stellen op de server van (een hulppersoon van) HJMG.

3.7 Indien Opdrachtgever de te leveren Producten niet, niet tijdig en/of niet behoorlijk afneemt c.q. afroept zal hij zonder ingebrekestelling in verzuim zijn en is HJMG in ieder geval gerechtigd de overeengekomen prijs te factureren. HJMG is alsdan, onverminderd haar overige uit de wet voortvloeiende bevoegdheden, tevens gerechtigd de te leveren Producten voor rekening en risico van Opdrachtgever op te slaan; alle

hieruit voortvloeiende kosten, waaronder begrepen stijging van rechten, heffingen, premies en dergelijke, zijn voor rekening van Opdrachtgever. 3.8 Indien zich een situatie voordoet als bepaald in artikel 3.7 en Opdrachtgever nadien, ondanks een hem door HJMG gestelde redelijke termijn, nog steeds niet, niet tijdig en/of niet behoorlijk afneemt, zal HJMG van al haar verplichtingen zijn bevrijd.

3.9 Indien vervoer van de Producten is overeengekomen, daaronder begrepen transmissie van data met behulp van een technisch middel, zijn de vervoerskosten voor rekening van Opdrachtgever. Tot de vervoerskosten worden in ieder geval gerekend uit- en invoerrechten, inklaringskosten, belastingen en andere van overheidswege verschuldigde heffingen.

3.10 Tenzij Schriftelijk anders overeengekomen, worden Producten altijd voor risico van Opdrachtgever vervoerd, waarbij Opdrachtgever gehouden is voor zijn rekening een transportverzekering af te sluiten.

Artikel 4 - Prijzen

4.1 Alle prijzen luiden exclusief BTW, kosten van vervoer en/of verzending, andere in verband met de levering te maken kosten, alsmede van overheidswege verschuldigde heffingen en/of belastingen.

4.2 HJMG is gerechtigd de door haar gehanteerde prijzen te allen tijde te wijzigen, met dien verstande dat reeds overeengekomen prijzen slechts gewijzigd kunnen worden indien zich één of meer van de hierna te noemen omstandigheden voordoet:

- de kostprijsbepalende factoren waarop de prijzen zijn gebaseerd zijn sinds het sluiten van de Overeenkomst en vóór aflevering gewijzigd.
- de prijs is gebaseerd op door Opdrachtgever opgegeven gegevens en deze gegevens blijken onjuist, ondeugdelijk of onvolledig te zijn.
- er is sprake van een kennelijke type- of rekenfout.
- er is sprake van extra bewerkelijke tekst, onduidelijke kopij, onduidelijke schetsen, tekeningen of modellen, ondeugdelijke informatiedragers, ondeugdelijke computerprogrammatuur of databestanden dan wel er is anderszins sprake van een ondeugdelijke aanlevering door Opdrachtgever van materialen, (elektronische) gegevens of producten, die HJMG tot meer werkzaamheden of kosten noodzakelijk dan bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijze door HJMG kon worden ingeschat.
- HJMG ondervindt buitengewone of in redelijkheid onvoorzienbare verwerkingsmoeilijkheden, voortvloeiend uit de aard van de te verwerken materialen, (elektronische) gegevens of producten.
- Opdrachtgever brengt wijzigingen aan in de overeengekomen specificaties, waaronder begrepen auteurscorrecties en gewijzigde instructies na ontvangst van werktekeningen, modellen en/of zet-, druk- en andere proeven.

Artikel 5 - Zet-, druk- en andere proeven

5.1 Opdrachtgever is gehouden de door hem al dan niet op zijn verzoek van HJMG ontvangen zet-, druk- of andere proef zorgvuldig op fouten en gebreken te onderzoeken en deze met bekwame spoed gecorrigeerd of goedgekeurd aan HJMG terug te zenden.

5.2 Indien Opdrachtgever de proef goedkeurt, geldt dit als erkenning dat HJMG de aan de proef voorafgaande werkzaamheden en diensten juist heeft uitgevoerd.

5.3 HJMG is niet aansprakelijk voor afwijkingen, fouten en gebreken die onopgemerkt zijn gebleven in een door Opdrachtgever goedgekeurde of gecorrigeerde proef.

5.4 Elke op verzoek van Opdrachtgever vervaardigde proef wordt naast de overeengekomen prijs in rekening gebracht, tenzij uitdrukkelijk is overeengekomen dat de kosten van de betreffende proef in de prijs is inbegrepen.

Artikel 6 - Duurovereenkomsten; periodieke uitgaven

6.1 Tenzij uitdrukkelijk Schriftelijk anders overeengekomen, geldt een Overeenkomst tot de vervaardiging van een periodieke uitgave voor onbepaalde tijd en kan slechts door opzegging worden beëindigd met inachtneming van een opzegtermijn. Deze opzegtermijn is een jaar indien het een periodieke uitgave betreft die viermaal per jaar of vaker verschijnt en 6 maanden indien het een periodieke uitgave betreft die minder vaak verschijnt. Onder 'vervaardiging' wordt mede begrepen de vervaardiging van halffabrikaten of hulpmiddelen zoals losse katernen, litho- en zetwerk alsmede werkzaamheden tot afwerking en tot de verspreiding van de uitgave.

6.2 Onder een periodieke uitgave als bedoeld in lid 1 van dit artikel wordt verstaan een uitgave die minimaal 2 keer per kalenderjaar verschijnt.

Artikel 7 - Duurovereenkomsten; andere werkzaamheden/diensten dan periodieke uitgaven

7.1 Ten aanzien van andere duurovereenkomsten dan in artikel 6 van deze

voorwaarden bepaald, gelden de volgende voorwaarden, onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde:

- de inhoud van iedere Overeenkomst is in de Overeenkomst zelf vermeld.
- iedere Overeenkomst is aangegaan voor de duur van 1 jaar.
- behoudens Schriftelijke opzegging met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste 1 maand, wordt de Overeenkomst telkens voor de duur van 1 jaar verlengd.
- betalingen dienen maandelijks bij vooruitbetaling te geschieden middels automatische incasso.

Artikel 8 - Retourzending, reclame en garantie

8.1 Zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming harerzijds is HJMG niet verplicht een retourzending van Opdrachtgever te accepteren. Indien retourzending zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van HJMG plaatsvindt, geschiedt zowel de verzending als de opslag na aankomst voor rekening en risico van Opdrachtgever.

8.2 Het risico van retour gezonden Producten blijft berusten bij Opdrachtgever totdat HJMG Schriftelijk de retourzending en de retour gezonden Producten heeft aanvaard, aan welke aanvaarding HJMG voorwaarden kan verbinden.

8.3 Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het (doen) uitvoeren van conformiteitscontrole bij aflevering van Producten. Reclame dient Schriftelijk te geschieden binnen 14 dagen na ontvangst van geleverde Producten, gemotiveerd en zo mogelijk voorzien van bewijsstukken. Bij gebreke hiervan worden hoeveelheid en kwaliteit geacht door Opdrachtgever te zijn aanvaard en kan Opdrachtgever geen beroep meer doen op een gebrek in de prestatie, een in het geheel niet presteren daaronder begrepen

8.4 Reclames betreffende Producten die na levering reeds op enige wijze zijn gebruikt, bewerkt c.q. verwerkt en/of aan derden zijn geleverd worden niet geaccepteerd.

8.5 Reclames schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op. 8.6. Indien tijdig en in overeenstemming met deze voorwaarden is gereclameerd en naar het redelijk oordeel van HJMG genoegzaam is aangetoond dat de Producten niet geschikt zijn voor het gebruik waarvoor zij zijn bestemd, zal HJMG de keuze hebben hetzij het ontbrekende af te leveren zodanig dat de Producten alsnog geschikt zijn voor het beoogde gebruik, hetzij de niet-deugdelijk gebleken Producten kosteloos nieuw te leveren, dan wel een korting op de prijs te verlenen. Door voldoening aan één van de genoemde prestaties zal HJMG ter zake haar garantieverplichting volledig zijn gekweten en tot geen enkele verdere schadevergoeding zijn gehouden. Vervangen zaken worden eigendom van HJMG.

8.7 Indien tijdig en in overeenstemming met deze voorwaarden is gereclameerd en de claim door HJMG wordt afgewezen, dient Opdrachtgever op straffe van verval van al zijn rechten en bevoegdheden, binnen 3 maanden na deze afwijzing jegens HJMG een procedure aanhangig te maken overeenkomstig artikel 19 van deze voorwaarden.

Artikel 9 - Aansprakelijkheid

9.1 HJMG is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade, als gevolg van -door Opdrachtgever aan te tonen- opzet of bewuste roekeloosheid van HJMG en/of van haar tot de directie of bedrijfsleiding behorende leidinggevende ondergeschikten bij de uitvoering van de verplichtingen voortvloeiend uit de tussen HJMG en Opdrachtgever gesloten Overeenkomst.

9.2 Onder 'directe schade' wordt verstaan schade die geleden wordt om de wanprestatie te herstellen. Directe schade is beperkt tot:

- de aan stoffelijke zaken toegebrachte schade, ook wel (materiële) zaakschade genoemd;
- kosten die Opdrachtgever heeft moeten maken om HJMG ertoe te manen de Overeenkomst alsnog deugdelijk na te komen;
- kosten die Opdrachtgever heeft gemaakt ter beperking, voorkoming of herstel van directe schade;
- kosten die Opdrachtgever heeft gemaakt om de prestatie alsnog te laten voldoen aan de Overeenkomst;
- kosten die zijn gemaakt om de oorzaak en de omvang van de schade vast te stellen, voor zover dit directe schade betreft zoals in deze bepaling bedoeld;
- kosten gemaakt in verband met het beëindigen of beperken van een datalek (als bedoeld in de AVG).

9.3 HJMG is nimmer aansprakelijk voor:

- indirecte schade, van welke aard dan ook waaronder mede begrepen gevolgschade en/of
- immateriële schade die Opdrachtgever, of een derde, lijdt doordat HJMG of een persoon voor wie zij krachtens de wet aansprakelijk is, tekortschiet in de nakoming van de Overeenkomst.

9.4 Voorts is HJMG niet aansprakelijk voor:

1. schade ontstaan door handelen of nalaten van Opdrachtgever en/of derden in strijd met door HJMG verstrekte instructies, de Overeenkomst en/of deze voorwaarden;
2. schade als gevolg van door of namens Opdrachtgever aan HJMG verstrekte onjuiste, onvolledige en/of ondeugdelijke informatie;
3. schade als gevolg van of in verband met jegens HJMG gepleegde cybercrime (computercriminaliteit) c.q. cybercrime waarvan HJMG slachtoffer is geworden, waaronder schade als gevolg van computervredebreuk en computervirussen.
4. schade aan van Opdrachtgever ontvangen en te bewerken of verwerken materialen, (elektronische) gegevens of producten, indien Opdrachtgever HJMG niet uiterlijk bij het aangaan van de Overeenkomst opgave heeft gedaan van de eigenschappen en aard van deze materialen, (elektronische) gegevens en producten.
5. tekortkomingen in producten en diensten van derden, waaronder ook software en programmatuur.

9.5 Opdrachtgever is in ieder geval aansprakelijk voor schade, van welke aard en in welke vorm ook, die ontstaat nadat de door HJMG geleverde Producten in gebruik zijn genomen, zijn bewerkt en/of verwerkt en/of aan derden zijn geleverd.

9.6 De aansprakelijkheid van HJMG is per gebeurtenis, waarbij een samenhangende reeks van gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt, te allen tijde beperkt tot het bedrag dat door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van HJMG in het betreffende geval wordt uitgekeerd. Keert de verzekeraar om welke reden dan ook niet uit, dan is de aansprakelijkheid van HJMG per gebeurtenis, waarbij een samenhangende reeks van gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt, beperkt tot de netto factuurwaarde van dat deel van de Overeenkomst waar de aansprakelijkheid betrekking op heeft met een absoluut maximum van € 10.000,- (zegge: tienduizend Euro). Indien sprake is van een Overeenkomst met een looptijd van meer dan één (1) jaar, kan de netto factuurwaarde nooit meer bedragen dan die is bedongen voor één (1) jaar.

9.7 Opdrachtgever dient HJMG schadeloos te stellen voor en te vrijwaren tegen alle aanspraken van derden, uit welke hoofde dan ook, terzake vergoeding van schade, kosten, rente en/of verliezen die voortvloeien uit door HJMG geleverde Producten. Indien HJMG desondanks aansprakelijk mocht worden gehouden is het bepaalde in de vorige artikelen onverminderd van toepassing. HJMG heeft alsdan voor het gehele door haar voldane bedrag terzake schadevergoeding en kosten recht van regres op Opdrachtgever.

9.8 Het bepaalde in dit artikel geldt ook ten gunste van alle (rechts-)personen van wie HJMG zich bedient bij de uitvoering van de Overeenkomst.

9.9 Tenzij Opdrachtgever voordien overeenkomstig het bepaalde in artikel 19 van deze voorwaarden een procedure is gestart, vervalt iedere rechtsvordering tot schadevergoeding door verloop van 6 maanden na ontvangst van de geleverde Producten, dan wel, indien dit eerder is, door verloop van 3 maanden nadat HJMG de claim overeenkomstig artikel 8.7 van deze voorwaarden heeft afgewezen.

Artikel 10 - Overmacht (Niet-toerekenbare niet-nakoming)

10.1 In geval HJMG door overmacht verhinderd wordt de Overeenkomst uit te voeren, dan wel uitvoering door overmacht kostbaarder wordt gemaakt, heeft HJMG het recht voor de duur van de overmachttoestand de Overeenkomst op te schorten, dan wel geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat HJMG tot enige schadevergoeding gehouden is.

10.2 Onder "overmacht" wordt verstaan elke omstandigheid, zowel voorzien als onvoorzien, ten gevolge waarvan de nakoming van de Overeenkomst redelijkerwijs door Opdrachtgever niet meer kan worden verlangd. Onder een dergelijke omstandigheid worden in ieder geval begrepen storing van internet of andere telecommunicatiefaciliteiten, staking, bovenmatig ziekteverzuim van personeel, storingen in de productie, transportmoeilijkheden, brand en andere bedrijfsstoornissen, stagnatie, beperking of stopzetting van levering door openbare nutsbedrijven, gebrek aan gas, aardolieproducten of andere middelen tot energieopwekking, in-, uit- en doorvoerproblemen, niet-tijdige of gebrekkige aanlevering door toeleveranciers van HJMG en overige buiten de controle van HJMG liggende gebeurtenissen zoals overstroming, storm, natuur- en/of kernramp, sabotage, mobilisatie, oorlog en/of oorlogsdreiging, quarantaines, epidemie en pandemie maar ook veranderende wetgeving c.q. overheidsmaatregelen, waaronder, maar niet beperkt tot, overheidsmaatregelen in het kader van Covid 19 of andere virussen. Daarnaast zal HJMG zich steeds op overmacht kunnen beroepen indien sprake is van ongeschiktheid van zaken en/of personen waarvan/van wie zij zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient.

10.3 Indien HJMG conform het bepaalde in lid 1 van dit artikel de uitvoering van de Overeenkomst opschort, is Opdrachtgever verplicht op verzoek

van HJMG de eventueel bij de Overeenkomst voorgeschreven Letter(s) of Credit c.q. de conform artikel 2.6 van deze voorwaarden verlangde zekerheid te verlengen tot aan de nieuwe leveringsdatum.

10.4 Indien HJMG bij het intreden van overmacht al geheel of gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is HJMG gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke Overeenkomst.

Artikel 11 - Betaling

11.1 Tenzij Schriftelijk anders overeengekomen, dient betaling te geschieden binnen 14 dagen na facturering, zonder korting, verrekening en/of eigen beslag en in de door HJMG opgegeven valuta en op de door HJMG aangegeven wijze.

11.2 Indien volledige betaling niet binnen de vermelde termijn geschiedt, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en een rente ad 10% per jaar verschuldigd over het openstaande bedrag. Indien de wettelijke handelsrente meer bedraagt dan 10% is Opdrachtgever de wettelijke handelsrente verschuldigd.

11.3 Gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten bedragen 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van € 125,-.

11.4 Reclameren omtrent de facturering kan -onverminderd het bepaalde in artikel 8.3- slechts binnen de betalingstermijn. Reclames dienen Schriftelijk te worden ingediend. Reclames schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.

11.5 Betaling strekt allereerst in mindering op de verschuldigde gerechtelijke kosten, de buitengerechtelijke incassokosten, de verschuldigde rente en daarna in volgorde van ouderdom op de openstaande hoofdsommen, ongeacht andersluidende aanwijzing van Opdrachtgever.

11.6 HJMG is gerechtigd alle vorderingen op Opdrachtgever te verrekenen met iedere schuld die HJMG aan Opdrachtgever dan wel aan met Opdrachtgever gelieerde (rechts)personen mocht hebben.

Artikel 12 - Opschorting en ontbinding

12.1 In geval van

1. niet-, niet volledige en/of niet tijdige betaling van een opvorderbaar bedrag, niet-, niet volledige en/of niet tijdige voldoening aan enige andere verplichting uit een Overeenkomst of deze algemene voorwaarden voortvloeiend dan wel de op goede gronden gerechtvaardigde vrees daartoe,
2. opschorting van betaling, (aanvraag tot) surséance, (aanvraag tot) faillissement, onder curatelestelling, overlijden,
3. beslaglegging op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Opdrachtgever dan wel een andere situatie waarin Opdrachtgever redelijkerwijze geacht moet worden de Overeenkomst niet langer te kunnen nakomen,
4. gehele of gedeeltelijke overname, directe of indirecte wijziging van de zeggenschap of enige daarmee vergelijkbare situatie bij Opdrachtgever,
5. stillegging, staking of liquidatie van zaken van Opdrachtgever, heeft HJMG het recht om zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten dan wel de Overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden en het mogelijk geleverde en nog niet geheel betaalde als haar eigendom terug te vorderen onder verrekening van het eventueel reeds betaalde, onverminderd haar recht op schadevergoeding. Indien zich één van de in de vorige volzin genoemde situaties voordoet, zijn alle vorderingen van HJMG op Opdrachtgever in hun geheel en onmiddellijk opeisbaar, zonder dat voorafgaande ingebrekestelling nodig is.

12.2 Indien HJMG conform het bepaalde in lid 1 van dit artikel de uitvoering van de Overeenkomst opschort, is Opdrachtgever verplicht op verzoek van HJMG de eventueel bij de Overeenkomst voorgeschreven Letter(s) of Credit c.q. de conform artikel 2.6 van deze voorwaarden verlangde zekerheid te verlengen tot aan de nieuwe leveringsdatum.

Artikel 13 - Eigendomsvoorbehoud

13.1 HJMG blijft eigenaar van alle door haar verkochte zaken tot voldoening door Opdrachtgever van de tegenprestatie ter zake de door HJMG krachtens Overeenkomst geleverde of te leveren zaken of terzake de krachtens een zodanige overeenkomst (tevens) ten behoeve van Opdrachtgever verrichte of te verrichten werkzaamheden/diensten, alsmede tot voldoening van de vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van zodanige Overeenkomst.

13.2 Opdrachtgever is voordat volledige betaling heeft plaatsgevonden niet bevoegd de zaken geheel of gedeeltelijk aan derden te verpanden of de eigendommen daarvan over te dragen anders dan overeenkomstig haar normale bedrijf of de normale bestemming der zaken.

13.3 Opdrachtgever zal de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van HJMG bewaren.

13.4 Indien Opdrachtgever in verzuim is ten aanzien van de prestaties als bedoeld in lid 1, is HJMG gerechtigd de zaken, die aan haar in eigendom toebehoren, zelf voor rekening van Opdrachtgever terug te (doen) halen van de plaats waar zij zich bevinden. Opdrachtgever verleent HJMG reeds nu voor alsdan onherroepelijk machtiging om daartoe de bij of voor de Opdrachtgever in gebruik zijnde ruimten te (doen) betreden.

13.5 Het is Opdrachtgever niet toegestaan zich op een retentierecht te beroepen terzake de kosten die de bewaring ingevolge artikel 13.3 met zich brengt danwel deze kosten te verrekenen met de door hem verschuldigde prestaties.

13.6 Indien Opdrachtgever uit of mede uit de door HJMG aan hem geleverde zaken een nieuwe zaak vormt, is dit een zaak die HJMG voor zichzelf doet vormen en houdt Opdrachtgever die voor HJMG terwijl HJMG steeds eigenaar blijft, totdat aan alle verplichtingen als in lid 1 van dit artikel bedoeld is voldaan.

13.7 Indien sprake is van (af-)levering in het buitenland, dan geldt dat -in aanvulling op het in lid 1 bepaalde eigendomsvoorbehoud naar Nederlands recht- indien en zodra de Producten zich op het grondgebied van het betreffende land bevinden, er een eigendomsvoorbehoud op rust conform het in dat land geldende rechtsstelsel. Voor het overige blijft op de Overeenkomst uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 14 - Intellectueel eigendom

14.1 Opdrachtgever garandeert dat hij rechthebbende is ten aanzien van alle in het kader van de Overeenkomst van of namens Opdrachtgever ontvangen zaken in welke vorm dan ook, zoals kopij, zetsel, modellen, tekeningen, foto's, afbeeldingen, litho's, films, video's, informatiedragers, software, data, broncodes, objectcodes, monsters, ontwerpen, schetsen, processen, procedures, rapporten, artikelen, correspondentie, documenten etc. en geen inbreuk wordt gemaakt op (intellectuele eigendoms-)rechten van derden. Opdrachtgever dient HJMG schadeloos te stellen voor en te vrijwaren tegen alle aanspraken van derden ter zake. Indien HJMG desalniettemin mocht worden aangesproken, heeft HJMG voor het gehele door haar voldane bedrage aan schadevergoeding en kosten recht van regres op Opdrachtgever.

14.2 HJMG is bevoegd nakoming van de Overeenkomst op te schorten zolang niet ondubbelzinnig en Schriftelijk vaststaat dat Opdrachtgever rechthebbende is

14.3 Tenzij uitdrukkelijk Schriftelijk anders is overeengekomen, is HJMG steeds rechthebbende van de intellectuele eigendomsrechten die ontstaan op de door haar bij nakoming van de Overeenkomst vervaardigde Producten.

14.4 De door HJMG geleverde zaken zoals kopij, zetsel, ontwerptekeningen, modellen, werk- en detailtekeningen, informatiedragers, software, websites, databestanden, apparatuur, fotografische opnamen, litho's, films en soortgelijke productie- en hulpmiddelen, evenals een tot het wezenlijke van die vormgeving behorend gedeelte daarvan, mogen uitsluitend, ook indien en voor zover op de vormgeving te dien aanzien geen auteursrecht of andere wettelijke bescherming voor HJMG bestaat, met diens Schriftelijke toestemming in het kader van enig productieproces worden veeleelvoudigd.

14.5 Opdrachtgever verkrijgt na levering door HJMG het niet-exclusieve, niet-overdraagbare recht tot gebruik van de door HJMG in het kader van de Overeenkomst geleverde Producten, onder de opschortende voorwaarde dat Opdrachtgever zijn financiële verplichtingen uit de Overeenkomst volledig is nagekomen. Dit gebruiksrecht is beperkt tot het recht van normaal gebruik van de geleverde Producten in het kader van de exploitatie van de onderneming van Opdrachtgever en Opdrachtgever zal deze Producten niet anderszins veeleelvoudigen of openbaar maken zonder de voorafgaande Schriftelijke toestemming van HJMG.

14.6 Het op basis van dit artikel aan Opdrachtgever toegekende recht tast het recht of de mogelijkheid van HJMG niet aan om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, algoritmen, documentatie, programmeertalen, protocollen, standaarden, knowhow en dergelijke, zonder enige beperkingen voor andere doeleinden te gebruiken en/of te exploiteren. Evenmin wordt het recht van HJMG aangetast om ontwikkelingen te doen die soortgelijk en/of ontleend zijn aan die welke ten behoeve van Opdrachtgever zijn of worden gedaan.

14.7 Ook indien de Overeenkomst daarin niet uitdrukkelijk voorziet, is het HJMG steeds toegestaan technische voorzieningen aan te brengen ter bescherming van apparatuur, databestanden, websites, ter beschikking gestelde programmatuur en programmatuur ten aanzien waarvan aan Opdrachtgever toegang wordt verschaft.

Artikel 15 - Meer-/minderwerk

15.1 Wijzigingen in de Overeenkomst resulteren in ieder geval in meer- of minderwerk als er sprake is van een wijziging in het ontwerp of in de specificaties, waaronder ook is begrepen vertraging of uitloop die aan Opdrachtgever kan worden toegerekend.

15.2 Meer- of minderwerk wordt behoudens spoedeisende omstandigheden vooraf Schriftelijk overeengekomen.

15.3 Het ontbreken van een Schriftelijke opdracht laat de aanspraken van HJMG en Opdrachtgever op verrekening van meer- en minderwerk onverlet, waarbij de bewijslast rust op de degene die de aanspraak maakt.

15.4 Meerwerk wordt berekend op basis van de waarde van de prijsbepalende factoren die gelden op het moment dat het meerwerk wordt verricht. Minderwerk wordt verrekend op basis van de waarde van de prijsbepalende factoren die golden op het moment van het sluiten van de Overeenkomst.

Artikel 16 - Verplichtingen Opdrachtgever ten aanzien van aangeleverde materialen

16.1 Indien Opdrachtgever met HJMG is overeengekomen dat Opdrachtgever materiaal, (elektronische) gegevens of producten zal aanleveren, dient Opdrachtgever de instructies van HJMG ten aanzien van de hoeveelheid, tijdigheid en wijze van aanlevering op te volgen.

16.2 Opdrachtgever draagt het risico van misverstanden ten aanzien van de inhoud en uitvoering van de Overeenkomst indien deze hun oorzaak vinden in door HJMG niet, niet juist, niet tijdig of onvolledig ontvangen specificaties of andere mededelingen.

16.3 HJMG is niet gehouden de van Opdrachtgever ontvangen zaken voorafgaande aan de bewerking op de geschiktheid hiertoe te onderzoeken.

16.4 HJMG is niet aansprakelijk voor in redelijkheid niet voor HJMG voorzienbare verwerkingsmoeilijkheden voortvloeiend uit door Opdrachtgever aangeleverde materialen, (elektronische) gegevens of producten en evenmin als dat een gevolg is van afwijkingen tussen het aanvankelijk aan HJMG getoonde monster of voorbeeld en de later door Opdrachtgever aangeleverde materialen, (elektronische) gegevens of producten en/of Opdrachtgever niet deugdelijke informatie heeft verstrekt over de toegepaste voorbewerkingen en/of de toegepaste oppervlaktebewerkingen.

16.5 HJMG zal de door Opdrachtgever aangeleverde zaken als een goed huisvader bewaren. Tijdens de bewaring draagt Opdrachtgever de risico's van deze zaken. Tegen deze risico's dient Opdrachtgever zich zelf te verzekeren.

16.6 Opdrachtgever is gehouden er zorg voor te dragen dat voorafgaande aan de verstrekking aan HJMG van kopij, tekeningen, ontwerpen, fotografische opnames of informatiedragers, een duplicaat wordt gemaakt. Opdrachtgever dient deze onder zich te houden voor het geval de afgegeven zaken tijdens de bewaring door HJMG verloren gaan of wegens beschadiging onbruikbaar worden.

16.7 Opdrachtgever verleent HJMG pandrecht op alle zaken die in het kader van de Overeenkomst door Opdrachtgever in de macht van HJMG worden gebracht, alsmede op alle andere zaken die eigendom zijn van Opdrachtgever en door hem in de macht van HJMG worden gebracht en tevens op geleverde zaken ten aanzien waarvan HJMG geen beroep kan doen op haar eigendomsvoorbehoud wegens het feit dat de geleverde zaken zijn vermengd, vervoemd of nagetrokken, zulks tot meerdere zekerheid van al hetgeen Opdrachtgever in welke hoedanigheid en uit welke hoofde ook aan HJMG verschuldigd mocht zijn, niet opeisbare en voorwaardelijke schulden daaronder begrepen.

Artikel 17 - Geheimhouding en Beveiliging

17.1 Partijen zijn verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn betrokken. Deze geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard die zij elkaar ter beschikking hebben gesteld en de door verwerking daarvan verkregen resultaten.

Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de Overeenkomst.

17.2 Deze geheimhouding geldt niet voor zover wet- en/of regelgeving HJMG een informatieplicht oplegt of voor zover Opdrachtgever HJMG van de geheimhoudingsplicht heeft ontheven. Deze bepaling verhindert ook niet vertrouwelijk collegiaal overleg binnen de organisatie van HJMG, voor zover HJMG zulks voor een zorgvuldige uitvoering van de Overeenkomst of ter zorgvuldige voldoening aan wettelijke verplichtingen noodzakelijk acht. Daarnaast is het HJMG toegestaan informatie van vertrouwelijke aard te gebruiken indien HJMG voor zichzelf optreedt in een civiele of strafprocedure, waarbij deze informatie van belang kan zijn.

17.3 Indien en voor zover HJMG op grond van de Overeenkomst gehouden is tot het voorzien in een vorm van informatiebeveiliging, zal die

beveiliging beantwoorden aan de tussen partijen uitdrukkelijk Schriftelijk overeengekomen specificaties betreffende beveiliging. HJMG staat er niet voor in dat de informatiebeveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Indien een uitdrukkelijk omschreven wijze van beveiliging in de Overeenkomst ontbreekt, zal de beveiliging voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens en de kosten verbonden aan het treffen van beveiligingsmaatregelen, redelijkerwijze van HJMG kan worden verwacht.

17.4 De door of vanwege HJMG aan Opdrachtgever verstrekte toegangs- of identificatiecodes en certificaten zijn vertrouwelijk en zullen door Opdrachtgever als zodanig worden behandeld en slechts aan geautoriseerde personeelsleden uit de eigen organisatie van Opdrachtgever kenbaar worden gemaakt. HJMG is gerechtigd toegewezen toegangs- of identificatiecodes en certificaten te wijzigen.

17.5 Opdrachtgever zal zijn systemen en infrastructuur adequaat beveiligen, tijdig updaten en te allen tijde antivirus-programmatuur in werking hebben.

Artikel 18 - Verwerking van persoonsgegevens

18.1 Indien HJMG persoonsgegevens (zoals bedoeld in Verordening (EU) 2016/679 van het Europees parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (de 'AVG')) verwerkt of laat verwerken, dan zal HJMG met betrekking tot de verwerking van deze gegevens voldoen aan de daarop van toepassing zijnde wet- en regelgeving, waaronder maar niet beperkt tot de AVG. HJMG wordt in dat geval aangemerkt als verwerker zoals bedoeld in de AVG en zal als zodanig aan zijn verplichtingen voortvloeiende uit de AVG voldoen. In dat geval zal tussen HJMG en Opdrachtgever een verwerkerovereenkomst in de zin van de AVG worden gesloten, waarin de afspraken tussen partijen zullen worden vastgelegd.

18.2 Opdrachtgever is verplicht met betrekking tot de verwerking van de in lid 1 van dit artikel bedoelde persoonsgegevens te voldoen aan de daarop van toepassing zijnde wet- en regelgeving, waaronder maar niet beperkt tot de AVG. Opdrachtgever wordt in dat geval aangemerkt als verwerkingsverantwoordelijke en/of verwerker zoals bedoeld in de AVG. Opdrachtgever is volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor de nakoming van zijn verplichtingen voortvloeiende uit voornoemde wet- en regelgeving, waaronder maar niet beperkt tot de AVG, in zijn hoedanigheid van verwerkingsverantwoordelijke en/of verwerker.

18.3 Ingeval van verwerking van de in lid 1 van dit artikel bedoelde persoonsgegevens staat Opdrachtgever ervoor in dat de verwerking van persoonsgegevens niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op de rechten van de desbetreffende betrokkenen. Opdrachtgever vrijwaart HJMG tegen eventuele aanspraken van betrokkenen of derden als gevolg van het niet naleven door Opdrachtgever van de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder maar niet beperkt tot de AVG. HJMG is slechts aansprakelijk voor de schade die door haar verrichte verwerking van de persoonsgegevens is veroorzaakt, indien bij de verwerking niet is voldaan aan de specifiek tot HJMG als verwerker gerichte verplichtingen van de AVG of buiten dan wel in strijd met de rechtmatige instructies van Opdrachtgever is gehandeld.

Artikel 19 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op alle overeenkomsten en deze voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Ten aanzien van alle geschillen die met HJMG ontstaan is de Rechtbank te Rotterdam bevoegd, tenzij dwingendrechtelijk anders is voorgeschreven.

Artikel 20 - Conversie

Indien en voor zover op enige bepaling in deze algemene voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, dan komt aan die bepaling qua inhoud en strekking een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan.

Artikel 21 - Wijziging algemene voorwaarden

21.1 Indien de Overeenkomst een duurovereenkomst is, behoudt HJMG zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

21.2 Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging op de website van HJMG of per elektronische berichtgeving. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde door HJMG worden doorgevoerd.

HET SPECIFIEKE DEEL VAN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 22 - Rangorde

De artikelen 22 e.v. zijn van toepassing naast de artikelen 1 tot en met 21. Indien en voor zover de artikelen 22 e.v. hiervan afwijken, gaan de bepalingen van artikel 22 e.v. vóór. De rangorde is daarmee als volgt:

1. Overeenkomst;
2. Het Specifieke Deel van deze algemene voorwaarden (de artikelen 22 e.v.);
3. Het Algemene Deel van deze algemene voorwaarden (de artikelen 1 tot en met 21).

Artikel 23 - Definities

In het Specifieke Deel wordt verstaan onder:

Acceptatietest: een (begrensde) verplichte testinspanning, te leveren door Opdrachtgever teneinde het Project af te ronden.

Dienst: de door HJMG te leveren prestatie, waaronder ook ontwikkeling en/of onderhoud van software, applicaties, programmatuur etc. In de Overeenkomst wordt bepaald om welke diensten het gaat en in dit Specifieke Deel worden nadere regels gesteld voor specifieke Diensten.

Gebrek: het niet voldoen aan de Specificaties.

Gebruiker: de (eind)gebruiker die de door HJMG ten behoeve van Opdrachtgever geleverde Dienst/Project gebruikt.

Hardware: apparatuur die wordt geleverd door HJMG aan Opdrachtgever.

Materialen: bijvoorbeeld(web)applicaties, software, programmatuur, adviezen of rapporten.

Medewerker: een werknemer, freelancer/zelfstandige zonder personeel of een door HJMG van een derde ingeleende hulppersoon, die door HJMG ten behoeve van Opdrachtgever wordt ingezet c.q. werkzaamheden verricht.

Module: een module in het Specifieke Deel, waarin bepalingen zijn opgenomen met betrekking tot een specifiek werkterrein.

Project: de werkzaamheden die HJMG ten behoeve van Opdrachtgever zal verrichten, zoals omschreven in de offerte en/of in de Overeenkomst.

Projectmanagementsysteem: elektronisch systeem dat kan worden gebruikt voor het beheer van het Project en voor communicatie tussen HJMG en Opdrachtgever over de uitvoering van de Overeenkomst.

Resultaten: de resultaten van de werkzaamheden die HJMG op grond van de Overeenkomst uitvoert.

Specificaties: de functionele en technische beschrijving van het Project.

Artikel 24 - Modules ICTWaarborg

24.1 Op de Overeenkomst zijn, afhankelijk van het specifieke werkterrein, de volgende (delen van) modules van ICTWaarborg B2B van toepassing:

Module A: Algemeen;

Module B: Ontwikkeling (web)applicaties;

Module C: Hosting / Saas;

Module H: Onderhoud en ondersteuning.

24.2 Indien Module B, C of H van toepassing is, prevaleert deze boven Module A. Voor zover Module A niet in strijd is met toepasselijke bepalingen uit Module B, C of H, is Module A tevens van toepassing.

Artikel 25 – Module A / Algemeen

Artikel A.2. Uitvoering van het Project & informatieverstrekking

A.2.1 Na de totstandkoming van de Overeenkomst zal HJMG zo spoedig mogelijk het Project uitvoeren conform de offerte, daarbij rekening houdend met redelijke wensen van Opdrachtgever. HJMG spant zich in om het Project naar beste kunnen uit te voeren onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap. Opdrachtgever is gehouden om een tijdige en juiste uitvoering van het Project mogelijk te maken. In het bijzonder draagt Opdrachtgever er zorg voor dat alle gegevens, waarvan HJMG aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van het Project, tijdig aan HJMG worden verstrekt. De noodzakelijke inzet van Opdrachtgever dient met voldoende kwaliteit en tijdigheid te worden

geleverd. Dit geldt zowel voor ondersteuning te leveren door de contactpersonen, als voor de geplande inzet van projectmedewerkers binnen de uit te voeren projectwerkzaamheden.

A.2.2 Indien Opdrachtgever bovenvermelde nalaat, is HJMG gerechtigd extra kosten in rekening te brengen en is het mogelijk dat het Project uitloopt. Eventuele vertraging van het Project, veroorzaakt door Opdrachtgever, wordt gerapporteerd via het Projectmanagementsysteem of, indien er geen Projectmanagementsysteem voor het Project is ingezet, per e-mail of, bij gebrek aan functionerende e-mailcorrespondentie, op een

andere Schriftelijke wijze. Mocht deze situatie zich voordoen, dan zal HJMG de Oprachtgever op de hoogte brengen van de eventueel in rekening te brengen extra kosten.

Artikel A.3. Duur, beëindiging en ontbinding

A.3.1 Indien de Overeenkomst strekt tot het ontwikkelen van bepaalde Materialen, wordt de Overeenkomst geacht te zijn aangegaan voor de in de Overeenkomst omschreven duur. Indien de duur niet in de Overeenkomst is omschreven, wordt de Overeenkomst als beëindigd beschouwd wanneer de prestaties daaruit over en weer zijn geleverd.

A.3.2 Indien de Overeenkomst een duurovereenkomst is, wordt de Overeenkomst geacht te zijn aangegaan voor een minimumtermijn van twaalf (12) maanden, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen. Zonder Schriftelijke opzegging, met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste drie (3) maanden, wordt de Overeenkomst steeds stilzwijgend verlengd met eenzelfde periode, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen.

A.3.3 Tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen of indien in deze algemene voorwaarden anders is bepaald, kan Oprachtgever de Overeenkomst door voldoening van een afkoopsom tussentijds beëindigen. De hoogte van de afkoopsom is gelijk aan de resterende vergoedingen welke verschuldigd zouden zijn als de Overeenkomst niet tussentijds zou zijn beëindigd. De afkoopsom is door HJMG direct opeisbaar bij Oprachtgever.

Artikel A.4. Procedure na beëindiging

A.4.1 Partijen zijn over en weer verplicht om na beëindiging van de Overeenkomst enig goed waarvan de andere partij eigenaar of rechthebbende is en die bij de ene partij in bezit is, onverwijld terug in het bezit te brengen van de andere partij. Bepaalde goederen, zoals gegevens(dragers), kunnen ook worden gewist of vernietigd in plaats van teruggegeven, indien de rechthebbende partij daar Schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

A.4.2 Alle door HJMG verstrekte dan wel ingevoerde gegevens blijven te allen tijde eigendom van HJMG. Oprachtgever verkrijgt alleen een niet-exclusieve, overdraagbare licentie welke nodig is voor het uitvoeren van de Overeenkomst.

Artikel A.6. Betalingsvoorwaarden

A.6.1 HJMG zal voor het door Oprachtgever verschuldigde bedrag een factuur sturen aan Oprachtgever. Indien het Project in fasen wordt geleverd, is HJMG gerechtigd per geleverde fase, maandelijks of op basis van gewerkte uren te factureren (dit naar het oordeel van HJMG).

Artikel A.10. Rechten van intellectuele eigendom

A.10.1 Alle rechten van intellectueel eigendom op alle in het kader van het Project ontwikkelde of ter beschikking gestelde Materialen berusten uitsluitend bij HJMG of diens licentiegevers.

A.10.2 Oprachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die in deze algemene voorwaarden, de Overeenkomst of anderszins Schriftelijk expliciet worden toegekend en voor het overige zal Oprachtgever de programmatuur, Diensten of andere Materialen niet verveelvoudigen of openbaar maken.

A.10.3 Het is Oprachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectueel eigendom uit de Materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de Materialen.

A.10.4 Het is HJMG toegestaan technische maatregelen te nemen, bijvoorbeeld met wachtwoorden of versleuteling, ter bescherming van de Materialen. Indien HJMG door middel van technische bescherming de Materialen heeft beveiligd, is het Oprachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.

A.10.5 Ieder gebruik, verveelvoudiging of openbaarmaking van de Materialen dat buiten de strekking van de Overeenkomst of verleende gebruiksrechten valt, vormt een inbreuk op het intellectueel eigendom van HJMG of diens licentiegevers.

A.10.6 Oprachtgever zal een onmiddellijk opeisbare boete van 5.000 euro per inbreukmakende handeling en 25.000 euro per opzettelijk inbreukmakende handeling betalen aan HJMG, onverminderd het recht van HJMG om haar schade door de inbreuk vergoed te krijgen of andere rechtsmaatregelen te mogen treffen teneinde de inbreuk te doen beëindigen en/of de schade te verhalen. Na het verstrijken van één werkdag nadat HJMG Oprachtgever in kennis heeft gesteld van een inbreuk, is Oprachtgever tevens een boete verschuldigd van 5.000 euro per dag dat de inbreuk niet is beëindigd.

Artikel A.11. Verwerking persoonsgegevens

A.11.1 Indien HJMG in de uitvoering van de Diensten persoonsgegevens zal verwerken, verplicht de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG") HJMG en Oprachtgever ertoe verbintenissen aan te gaan met betrekking tot de door HJMG uit te voeren verwerkingen, die waarborgen bieden ten aanzien van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen. Bij gebreke van een nadere, apart overeengekomen 'verwerkersovereenkomst', zullen de bepalingen in dit artikel gelden als de in de AVG bedoelde verbintenissen.

A.11.2 HJMG verwerkt de persoonsgegevens enkel onder het gezag van Oprachtgever en uitsluitend ter uitvoering van de Diensten, voor zolang als de Overeenkomst voortduurt. Oprachtgever is in deze aan te merken als de verwerkingsverantwoordelijke, en HJMG als verwerker.

A.11.3 De persoonsgegevens, van betrokkenen, die in het kader van de Diensten mogelijk door HJMG kunnen worden verwerkt zijn nader uiteengezet in de Overeenkomst.

A.11.4 Indien in deze Algemene Voorwaarden, dan wel in de Overeenkomst, wordt gerefereerd aan bepalingen uit de Wbp, worden per 25 mei 2018 de corresponderende bepalingen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG") bedoeld.

A.11.5 HJMG zal zich inspannen om passende technische en organisatorische maatregelen te nemen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van persoonsgegevens en zal zich inspannen de beveiliging te laten voldoen aan een niveau dat gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de persoonsgegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten, niet onredelijk is.

A.11.6 HJMG staat er voor in dat een ieder die handelt onder het gezag van HJMG, voor zover deze toegang heeft tot persoonsgegevens afkomstig van Oprachtgever, deze slechts verwerkt in opdracht van Oprachtgever, behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.

A.11.7 HJMG mag de persoonsgegevens verwerken in landen binnen de Europese Unie. Oprachtgever geeft HJMG daarnaast toestemming om persoonsgegevens buiten de Europese Unie te verwerken.

Verwerking buiten de Europese Unie vindt uitsluitend plaats met inachtneming van de daartoe toepasselijke wet en regelgeving. Op verzoek van Oprachtgever zal HJMG de Oprachtgever meedelen in welke landen, buiten de Europese Unie, zij de persoonsgegevens verwerkt.

A.11.8 Oprachtgever geeft HJMG hierbij toestemming om bij de verwerking van persoonsgegevens ter uitvoering van de Diensten gebruik te maken van een derde, met inachtneming van de toepasselijke wet- en regelgeving. HJMG zal er zorg voor dragen dat deze derden Schriftelijk dezelfde plichten op zich nemen

als Oprachtgever en HJMG zijn overeengekomen, en zorgdragen voor de juiste autorisaties. Op verzoek van Oprachtgever zal HJMG de Oprachtgever zo spoedig mogelijk informeren over de door haar ingeschakelde derden. Oprachtgever heeft het recht om tegen door HJMG ingeschakelde derden bezwaar te maken. Wanneer Oprachtgever bezwaar maakt, zullen Oprachtgever en HJMG in overleg treden om hiertoe tot een oplossing te komen.

A.11.9 Oprachtgever staat ervoor in dat hij alleen op geheel rechtmatige wijze persoonsgegevens in zal voeren of anderszins ter beschikking zal stellen van HJMG, zonder hierbij inbreuk te maken op enig recht van derden. Oprachtgever vrijwaart HJMG tegen alle aanspraken en claims die hiermee verband houden. Indien HJMG desalniettemin mocht worden aangesproken, heeft HJMG voor het gehele door haar voldane bedrag, inclusief rente en kosten, recht van regres op Oprachtgever.

A.11.10 Indien Oprachtgever in het kader van een wettelijke verplichting of uitoefening van de wettelijke rechten door betrokkenen, persoonsgegevens die zijn opgeslagen in systemen van HJMG dient te verstrekken, wijzigen, verplaatsen, verwijderen of af te staan, zal HJMG de Oprachtgever daarin zoveel mogelijk

behelpzaam zijn. De kosten voor de werkzaamheden daarvoor kunnen afzonderlijk worden gefactureerd. In het geval dat een betrokkene een van zijn wettelijke rechten wenst uit te oefenen en dit verzoek richt aan HJMG, zal HJMG dit verzoek doorsturen aan Oprachtgever. Oprachtgever zal het verzoek vervolgens verder zelfstandig afhandelen.

A.11.11 Oprachtgever heeft het recht om audits uit te laten voeren door een onafhankelijke derde die aan geheimhouding is gebonden, ter controle van dit artikel A.11. Deze audit vindt uitsluitend plaats bij een concreet vermoeden van misbruik welke is aangetoond door Oprachtgever. De door Oprachtgever geïnitieerde audit vindt twee weken na voorafgaande Schriftelijke aankondiging door Oprachtgever plaats. De kosten van een audit worden door Oprachtgever gedragen.

A.11.12 Op alle persoonsgegevens die HJMG ter uitvoering van de Diensten van Oprachtgever ontvangt en/of zelf verzamelt, rust een geheimhoudingsplicht jegens derden. Deze geheimhoudingsplicht is niet

van toepassing voor zover Opdrachtgever uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen, indien het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is gezien de aard van de Diensten, of indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een derde te verstrekken. Indien HJMG wettelijk verplicht is informatie aan een derde te verstrekken, zal HJMG Opdrachtgever hierover onverwijld informeren voor zover dat wettelijk gezien is toegestaan.

A.11.13 Opdrachtgever is als verantwoordelijke in de zin van de AVG te allen tijde verantwoordelijk voor het melden van een datalek (waaronder wordt verstaan: een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens die leidt tot een kans op ernstige nadelige gevolgen, dan wel ernstige nadelige gevolgen heeft, voor de bescherming van persoonsgegevens) aan de toezichthouder(s) en/of betrokkenen. Om Opdrachtgever in staat te stellen aan deze wettelijke plicht te voldoen, stelt HJMG de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen achtenveertig (48) uur na ontdekking van een datalek hiervan op de hoogte. Indien de wet- en/of regelgeving dit vereist, zal HJMG meewerken aan het informeren van de ter zake bevoegde toezichthouder en/of betrokkenen.

A.11.14 De meldplicht behelst in ieder geval het melden van het feit dat er een lek is geweest. Daarnaast behelst de meldplicht, voor zover bekend bij HJMG:

- de datum waarop het lek heeft plaatsgevonden (indien geen exacte datum bekend is: de periode waarbinnen het lek heeft plaatsgevonden);
- wat de (vermeende) oorzaak is van het lek;
- de datum en het tijdstip waarop het lek bekend is geworden bij HJMG of bij een door haar ingeschakelde derde of onderaannemer;
- het aantal personen waarvan gegevens zijn gelekt (indien geen exact aantal bekend is: het minimale en maximale aantal personen waarvan gegevens zijn gelekt);
- een omschrijving van de groep personen van wie gegevens zijn gelekt, inclusief het soort of de soorten persoonsgegevens die gelekt zijn;
- of de gegevens versleuteld, gehasht of op een andere manier onbegrijpelijk of ontoegankelijk zijn gemaakt voor onbevoegden;
- wat de voorgenomen en/of reeds ondernomen maatregelen zijn om het lek te dichten en om de gevolgen van het lek te beperken;
- contactgegevens voor de opvolging van de melding.

A.11.15 Na afloop van de Overeenkomst verwijderd of retourneert HJMG de persoonsgegevens zoals bedoeld in dit artikel A.11.3, dit ter keuze van Opdrachtgever.

Artikel A.12. Personeel

A.12.1 Indien Medewerker voor de uitvoering van de Overeenkomst (anders dan dat Opdrachtgever en HJMG een Overeenkomst tot detacheren van een Medewerker aangaan) op locatie van Opdrachtgever werkzaamheden moet verrichten, gelden onderstaande bepalingen.

A.12.2 Opdrachtgever zal Medewerker van HJMG die ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst werkzaamheden op locatie van Opdrachtgever verricht, alle nodige ondersteuning bieden ten behoeve van de uitoefening van de werkzaamheden. Opdrachtgever is verplicht al datgene te doen waardoor Medewerker zijn werk goed en veilig kan uitvoeren.

A.12.3 HJMG zal zich inspannen dat Medewerker over de juiste functieomschrijving en competenties beschikt. Het is voor Opdrachtgever niet mogelijk om een keuze te maken in Medewerkers, tenzij dit uitdrukkelijk wordt overeengekomen. HJMG is gerechtigd een Medewerker te vervangen door een Medewerker met

vergelijkbare competenties en een vergelijkbare functieomschrijving.

A.12.4 Het is voor Opdrachtgever niet mogelijk om enkel bepaalde Medewerkers toegang te geven. Er is tevens geen garantie dat Opdrachtgever kan beschikken over een vast team van Medewerkers, indien dit relevant is.

A.12.5 Het is Opdrachtgever, zonder Schriftelijke toestemming van HJMG, niet toegestaan tijdens de looptijd van de Overeenkomst en gedurende twee (2) jaren na afloop daarvan Medewerkers van HJMG in dienst te nemen, direct of indirect zakelijke betrekkingen met hen aan te gaan of werkzaamheden door hen te laten verrichten, anders dan in het kader van de Overeenkomst, op straffe van een direct opeisbare boete van € 10.000,- per overtreding, te vermeerderen met € 500,- voor iedere dag gedurende welke de overtreding voortduurt, welke boetebedragen verschuldigd zullen zijn aan HJMG. Dit artikel is tevens van toepassing indien Opdrachtgever en HJMG een Overeenkomst tot detacheren van een Medewerker aangaan.

Artikel A.13. Geheimhouding

A.13.2 HJMG zal geen kennis nemen van gegevens die Opdrachtgever opslaat en/of verspreidt via de Diensten van HJMG, tenzij dit noodzakelijk

is voor een goede uitvoering van de Overeenkomst of de kwaliteit van het Projecten, of HJMG daartoe verplicht is krachtens een wettelijke bepaling of gerechtelijk bevel. In dat geval zal HJMG zich inspannen de kennisname van de gegevens zo veel mogelijk te beperken, voor zover dit binnen haar macht ligt.

A.13.3 Deze verplichting blijft ook bestaan na beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook, en wel voor zolang als de verstreckende partij redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.

Artikel A.15. Geschillenregeling

A.15.2 Alle geschillen, waaronder mede begrepen die slechts door één partij als zodanig worden beschouwd, welke voortvloeien uit of verband houden met (de uitvoering van) de Overeenkomst en/of met de hieruit voortvloeiende of hiermee samenhangende overeenkomsten zullen worden beslecht middels mediation zoals

aangeboden door ICTWaarborg (hierna in dit artikel Mediation genoemd).

A.15.3 Partijen verbinden zich er wederzijds toe mee te werken aan de geschillenbeslechting middels Mediation en verbinden zich er toe elk de helft van de kosten van de Mediation te dragen.

A.15.4 Mediation bestaat uit twee fases. In de eerste fase onderzoeken partijen een mogelijke oplossing waarin beide partijen zich kunnen vinden. Indien hierover akkoord wordt bereikt, zal de mediator het akkoord vatten in een vaststellingsovereenkomst. Indien het onmogelijk is gebleken in de eerste fase tot een akkoord te komen dat voor beide partijen aanvaardbaar is, vat een tweede fase aan. In de tweede fase zal de mediator een akkoord uitwerken dat beide partijen bindt en dat eveneens door de mediator wordt weergegeven in een vaststellingsovereenkomst.

A.15.5 HJMG en Opdrachtgever behouden te allen tijde het recht om geschillen voor te leggen aan de bevoegde rechter, conform het bepaalde in artikel 19 van deze algemene voorwaarden.

Artikel A.16. Slotbepalingen Module Algemeen

A.16.4 De door HJMG ontvangen of opgeslagen versie van enige communicatie geldt als authentiek (waaronder logfiles), behoudens tegenbewijs te leveren door Opdrachtgever.

A.16.5 Teneinde haar dienstverlening te promoten is HJMG gerechtigd aan derden te tonen welke Projecten zij aan Opdrachtgever levert, tenzij de redelijke belangen van Opdrachtgever zulks onaanvaardbaar maken of Schriftelijk anders is overeengekomen.

A.16.7 HJMG en Opdrachtgever kunnen hun rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst aan derden overdragen, mits de andere partij hiermee voorafgaand aan de overdracht Schriftelijk instemt.

Artikel 26 - Module B / Ontwikkeling (web)applicaties

Module B is van toepassing op maatwerk geleverd door HJMG aan Opdrachtgever, bijvoorbeeld het ontwerp en/of de ontwikkeling van (web) applicaties, software, adviezen, rapporten of andere specifieke inhoudelijke werken.

Artikel B.1. Oplevering & aanvaarding

B.1.1 HJMG spant zich in de Materialen overeenkomstig de Specificaties ter acceptatie aan Opdrachtgever op te leveren.

B.1.2 Wanneer de Materialen aan Opdrachtgever ter acceptatie zijn opgeleverd, zal Opdrachtgever deze op eigen kosten en onder eigen verantwoordelijkheid gedurende de acceptatieperiode van één week onderwerpen aan een Acceptatietest. Door acceptatie verleent Opdrachtgever decharge aan HJMG ten aanzien van al haar verplichtingen met betrekking tot de Resultaten.

B.1.3 Indien Opdrachtgever niet binnen de in lid 2 genoemde periode de Materialen (geheel of gedeeltelijk) afkeurt, worden deze geacht te zijn geaccepteerd en opgeleverd.

B.1.4 Opdrachtgever wordt verondersteld de Materialen tevens te hebben geaccepteerd, indien Opdrachtgever tot ingebruikname van de Materialen is overgegaan dan wel wanneer Opdrachtgever niet uiterlijk binnen tien dagen na oplevering Schriftelijk aan HJMG heeft meegedeeld dat en om welke reden(en) hij de Materialen niet accepteert.

B.1.5 Indien Materialen niet worden geaccepteerd zal HJMG specificeren welke aanpassingen zullen worden verricht, met daarbij de bijbehorende tijd of eventuele kosten. Opdrachtgever zal vervolgens aangeven of hij met de genoemde aanpassingen en de bijbehorende tijd en kosten akkoord gaat of dat hij afziet van de afkeuring. HJMG zal zich er maximaal voor inspannen de door Opdrachtgever vastgestelde en reproduceerbare Gebreken binnen de door partijen overeengekomen termijn, en bij gebreke daarvan binnen een redelijke termijn, te verhelpen.

B.1.6 Het doorvoeren van aanpassingen naar aanleiding van een afkeuring van een Materiaal kan plaatsvinden op een productieomgeving of op een

acceptatieomgeving. Dit ter keuze van HJMG.

B.1.7 Indien Opdrachtgever de Resultaten heeft geaccepteerd (met uitzondering van Gebreken in functionaliteiten en uiterlijke Gebreken; kleine Gebreken), treedt de garantietermijn van 30 dagen in werking. Binnen deze termijn gelden de Resultaten als geaccepteerd, maar is het mogelijk om Gebreken te melden, die niet redelijkerwijs ontdekt hadden kunnen worden tijdens de Acceptatietest. HJMG zal eventuele Gebreken specificeren en aanvullen met de te verwachten tijd en, indien de Gebreken niet eenvoudig en binnen 30 dagen te verhelpen zijn, eventuele aanvullende kosten voor aanpassing van die onderdelen. Deze garantietermijn geldt dus niet als verlengde Acceptatietest en geeft niet meer garanties dan in dit lid is bepaald.

B.1.8 Kleine Gebreken, waartoe gerekend worden Gebreken die door hun aard en/of aantal bedrijfsmatige ingebruikname van de Materialen redelijkerwijze niet in de weg staan, zullen geen reden tot onthouding van acceptatie zijn, onverminderd de verplichting van HJMG zodanige Gebreken te herstellen. Partijen treden hiertoe met elkaar in overleg.

B.1.9 Indien het Project in fasen wordt verricht, dient Opdrachtgever na oplevering van elke fase de goed- of afkeuring van de Materialen van die fase te geven en geldt eveneens de bovenvermelde procedure. Opdrachtgever mag een goed- of afkeuring van de Materialen van een latere fase niet baseren op zaken die in een eerdere fase goedgekeurd zijn.

B.1.10 HJMG heeft het recht te wachten met de aanvang van een nieuwe fase totdat Opdrachtgever de oude fase expliciet heeft geaccepteerd.

B.1.11 HJMG garandeert niet dat hetgeen Opdrachtgever met de door HJMG te ontwikkelen of ontwikkelde Diensten beoogt ook daadwerkelijk wordt behaald.

B.1.12 HJMG spant zich in haar Diensten zo goed en zo foutvrij mogelijk te ontwikkelen en beschikbaar te stellen.

B.1.13 HJMG is gerechtigd tijdelijke oplossingen in te stellen, waarbij bepaalde functionaliteiten beperkt worden om ernstige fouten te voorkomen.

Artikel B.2. Voortgang

B.2.1 Opdrachtgever en HJMG komen in onderling overleg de voor het Project specifieke fasen, opleverdata en termijnen overeen, bijvoorbeeld in de offerte of de Overeenkomst.

B.2.2 HJMG houdt Opdrachtgever ten minste eenmaal per veertien dagen per e-mail, telefonisch of via het Projectmanagementsysteem op de hoogte van de voortgang van het Project.

Artikel B.3. Specificaties & (bron)materialen

B.3.1 Partijen zullen Schriftelijk specificeren welke Diensten ontwikkeld zullen worden, aan welke eisen deze moeten voldoen en op welke manier dit zal geschieden. HJMG zal de ontwikkeling met zorg uitvoeren op basis van de door Opdrachtgever te verstrekken gegevens. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid, consistentie en tijdigheid van diens instructies en gegevens.

B.3.2 Een Schriftelijke specificatie zoals genoemd in artikel B.3.1 is niet vereist indien Opdrachtgever de wens heeft uitgesproken HJMG een hoge mate van vrijheid te bieden bij het ontwikkelen van Diensten en de wijze waarop dat plaatsvindt. Indien de ontwikkeling op die wijze heeft plaatsgevonden kan Opdrachtgever zich achteraf niet beroepen op Specificaties, welke op schrift zijn gesteld, waar HJMG niet mee heeft ingestemd.

B.3.3 HJMG is gerechtigd, doch niet verplicht, de juistheid, volledigheid of consistentie van de aan hem ter beschikking gestelde (bron)Materialen, eisen of Specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat Opdrachtgever de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.

B.3.4 Indien door Opdrachtgever aan HJMG verstrekte (bron)Materialen zijn beschermd door enig recht van intellectueel eigendom, staat Opdrachtgever er te allen tijde voor in dat hij beschikt over alle licenties die noodzakelijk zijn voor de verstrekking aan en het bedoelde gebruik door HJMG in het kader van de Overeenkomst.

B.3.5 Tenzij anders is overeengekomen heeft HJMG het recht gebruik te maken van afbeeldingen, software en componenten van derden, inclusief open source software, bij de ontwikkeling van de Diensten. Na oplevering ligt de verantwoordelijkheid op een correcte naleving van de betreffende licenties van derden bij het gebruik van de ontwikkelde Diensten bij Opdrachtgever. HJMG zal Opdrachtgever afdoende informeren over de van toepassing zijnde licentievoorwaarden. Kosten die gemoeid zijn met de licenties, welke noodzakelijk zijn voor uitvoering van de Overeenkomst, zullen in rekening worden gebracht bij Opdrachtgever. Dit staat gespecificeerd in de offerte.

B.3.6 Opdrachtgever is er zelf verantwoordelijk voor om diens eigen

applicaties, Diensten en infrastructuur up-to-date te houden voor interoperabiliteit met de producten en de Diensten van HJMG. Dit in verband met eventuele koppelingen. Mogelijk werken applicaties niet goed als dit niet het geval is.

B.3.7 HJMG is niet aansprakelijk voor het onbruikbaar zijn van het Project / de Dienst indien de onbruikbaarheid wordt veroorzaakt doordat Opdrachtgever niet tijdig heeft gemigreerd (op aanwijzing van HJMG) naar actuele standaarden of gebruik maakt van standaarden die in de industrie niet meer worden ondersteund. Een standaard welke 24 maanden geleden is geïntroduceerd, wordt door HJMG niet langer als actueel beschouwd. Deze aansprakelijkheidsuitsluiting geldt tevens indien Opdrachtgever met een versie van een internetbrowser werkt waarvan het gebruik en de ondersteuning niet langer vanzelfsprekend is door het verschijnen van een nieuwe versie van die internetbrowser.

Artikel B.4. Licentievoorwaarden bij ontwikkeling

B.4.1 HJMG verleent aan Opdrachtgever het recht om ontwikkelde Materialen te verveelvoudigen en te verspreiden voor de doeleinden die Opdrachtgever bij het aangaan van de Overeenkomst heeft beoogd en waarmee HJMG Schriftelijk heeft ingestemd.

B.4.2 HJMG draagt daarmee nooit enige aan HJMG toekomstige rechten van intellectueel eigendom (zoals het auteursrecht) over op Opdrachtgever, tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

B.4.3 De broncode van door HJMG geleverde software, niet zijnde open source software, en de bij de ontwikkeling van de software voortgebrachte technische documentatie mag en zal nimmer aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld, noch mag Opdrachtgever daarin enige wijzigingen aanbrengen, tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

B.4.4 HJMG verleent Opdrachtgever het niet-exclusieve recht tot het gebruik van het ten behoeve van Opdrachtgever ontwikkelde Dienst / programmatuur. Opdrachtgever zal de tussen partijen overeengekomen gebruiksbeperkingen steeds stipt naleven. Het verstrekte gebruiksrecht is niet overdraagbaar.

B.4.5 Het is Opdrachtgever niet toegestaan de ontwikkelde Diensten te verkopen, te verhuren, te sublicentiëren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen, ook niet indien de betreffende derde de programmatuur uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever gebruikt, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen of in geval van en in combinatie met een verkoop van de betreffende bedrijfsonderdelen of -activiteiten van Opdrachtgever.

Artikel 27 - Module C. / Hosting - SaaS

Deze Module is van toepassing op het door HJMG 'op afstand' beschikbaar stellen en beschikbaar houden (hosten) van gegevens en/of (web) applicaties aan Opdrachtgever via internet of een ander netwerk, zonder dat aan Opdrachtgever een fysieke drager met de desbetreffende programmatuur wordt verstrekt. Hieronder valt tevens het registreren en beheren van domeinnamen.

Artikel C.1. Uitvoering

C.1.1 Na de totstandkoming van de Overeenkomst zal HJMG zo spoedig mogelijk de Dienst uitvoeren conform de offerte, daarbij rekening houdend met redelijke wensen van Opdrachtgever.

C.1.2 In de Overeenkomst wordt bepaald wanneer HJMG zal starten met de installatie en het beheer van de (web)applicatie.

C.1.3 HJMG spant zich in dat de (web)applicatie naar beste kunnen wordt geconfigureerd en beheerd onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.

C.1.4 Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen en te laten wat nodig is om een tijdige en juiste installatie van de (web)applicatie mogelijk te maken. In het bijzonder draagt Opdrachtgever er zorg voor dat alle gegevens en faciliteiten, waarvan HJMG aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de installatie van de (web)applicatie, tijdig aan HJMG beschikbaar worden gesteld.

Artikel C.2. Duur Overeenkomst

C.2.1 De Overeenkomst wordt door Opdrachtgever aangegaan voor een minimumduur van twaalf (12) maanden. Hierna wordt de Overeenkomst voortgezet voor onbepaalde tijd. Na het einde van de minimumduur kan de Overeenkomst wederzijds worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste één (1) maand. De opzegging van de Overeenkomst door Opdrachtgever dan wel HJMG dient Schriftelijk te geschieden.

Artikel C.3. Gedragsregels

C.3.1 Opdrachtgever onthoudt zich van het opslaan en/of (doen) verspreiden van materiaal in strijd met bepalingen van Nederlands recht, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen materiaal dat smadelijk, lasterlijk, beledigend, racistisch, discriminerend of haatzaaiend is, erotisch of pornografisch is, tenzij expliciet toegestaan in de offerte, inbreuk maakt op rechten van derden, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen auteursrechten, merkrechten en portretrecht, een schending van de persoonlijke levenssfeer van derden oplevert, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen het zonder toestemming of noodzaak verspreiden van persoonsgegevens van derden of het herhaaldelijk lastigvallen van derden met door dezen ongewenste communicatie, hyperlinks, torrents of vergelijkbare informatie bevat waarvan Opdrachtgever weet of moet weten dat die verwijst naar materiaal dat inbreuk maakt op rechten van derden, ongevroegde commerciële, charitatieve of ideële communicatie bevat, of kwaadaardige inhoud zoals virussen of spyware bevat.

C.3.2 Opdrachtgever onthoudt zich ervan overige Opdrachtgevers of internetgebruikers te hinderen of schade toe te brengen aan de servers van HJMG. Het is Opdrachtgever verboden processen of programma's, al dan niet via de server, op te starten waarvan Opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks HJMG, overige Opdrachtgevers of internetgebruikers hindert of schade toebrengt. HJMG zal Opdrachtgever op de hoogte stellen van eventuele maatregelen.

C.3.3 Naast de verplichtingen uit de wet is schade welke ontstaat door ondeskundigheid van de zijde van Opdrachtgever of het door Opdrachtgever niet handelen conform bovenstaande punten, voor rekening van Opdrachtgever.

C.3.4 Ter voorkoming van hiervoor genoemde problemen als schade en beveiligingsrisico's is HJMG naar eigen inzicht gerechtigd de beheermogelijkheden van Opdrachtgever dermate te beperken dat het beheer in zijn geheel door HJMG wordt uitgevoerd.

Artikel C.4. Licentie

C.4.1 Opdrachtgever verstrekt hierbij aan HJMG een onbeperkte licentie om alle door Opdrachtgever aan de Diensten van HJMG aangeleverde Materialen te verspreiden, op te slaan, door te geven of te kopiëren op elke door HJMG geschikt geachte manier, echter uitsluitend voor zover dit redelijkerwijs nodig is ten behoeve van de nakoming van de Overeenkomst door HJMG.

Artikel C.5. Vrijwaring

C.5.1 Opdrachtgever vrijwaart HJMG van alle juridische claims van derden met betrekking tot het gebruik van de Diensten door Opdrachtgever. HJMG is niet verantwoordelijk voor de gegevens/Diensten/software welke door middel van een koppeling worden aangeroepen. Indien HJMG desalniettemin mocht worden aangesproken, heeft HJMG voor het gehele door haar voldane bedrag, inclusief rente en kosten, recht van regres op Opdrachtgever.

C.5.2 Indien HJMG op grond van een bevoegd gegeven bevel van een overheidsinstantie of in verband met een wettelijke verplichting werkzaamheden moet verrichten met betrekking tot gegevens van Opdrachtgever, zijn Medewerkers of Gebruikers, zullen alle daaraan verbonden kosten aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel C.6. Dienstverlening en beschikbaarheid

C.6.1 Alle Diensten van HJMG worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverplichting, tenzij en voor zover in de Schriftelijke Overeenkomst HJMG uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven.

C.6.2 De elektronische transmissie van gegevens van Opdrachtgever in het kader van de Diensten, op welke wijze dan ook, geschiedt voor risico en rekening van Opdrachtgever.

C.6.3 HJMG is nimmer gehouden om de op afstand beschikbaar gestelde applicaties tevens op een fysieke gegevensdrager (bijv. cd of usb-stick) te leveren aan Opdrachtgever.

C.6.4 Indien de Diensten (mede) geleverd worden via Diensten en/of netwerken van HJMG, zal HJMG zich inspannen om daarbij zo min mogelijk downtime te laten bestaan.

C.6.5 HJMG biedt geen garanties over de precieze hoeveelheid uptime, tenzij anders is overeengekomen in de offerte middels een als zodanig aangeduide SLA. Voor zover niet in een toepasselijke SLA anders is bepaald, geldt dit artikel.

C.6.6 Behoudens tegenbewijs zullen de door HJMG gemeten beschikbaarheid en het serviceniveau gelden als volledig bewijs.

C.6.7 HJMG zal zich inspannen om te zorgen dat Opdrachtgever gebruik

kan maken van de netwerken die direct of indirect verbonden zijn met het netwerk van HJMG. HJMG kan echter niet garanderen dat deze netwerken op enig moment beschikbaar zijn. Aan het gebruik van netwerken van derden kunnen wettelijke en contractuele voorwaarden verbonden zijn. HJMG zal zich inspannen om Opdrachtgever hierover tijdig te informeren.

C.6.8 Indien naar het oordeel van HJMG een gevaar ontstaat voor het functioneren van de Diensten of het netwerk van HJMG of derden en/of van de dienstverlening via een netwerk, in het bijzonder door overmatig verzenden van e-mail of andere gegevens, slecht beveiligde Diensten of activiteiten van virussen, trojans en vergelijkbare software, is HJMG gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit te voorkomen.

C.6.9 HJMG heeft het recht om de Diensten of gedeelten daarvan tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering daarvan. HJMG zal proberen een dergelijke buitengebruikstelling zoveel mogelijk buiten kantooruren om te laten plaatsvinden en zich inspannen om Opdrachtgever tijdig op de hoogte stellen van de geplande buitengebruikstelling. HJMG is echter nooit gehouden tot vergoeding van schade die is ontstaan in verband met zodanige buitengebruikstelling, tenzij Schriftelijk expliciet anders is overeengekomen, bijvoorbeeld in een SLA.

C.6.10 Slechts indien Schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen is HJMG gehouden te beschikken over een uitwijkcentrum of andere uitwijkfaciliteiten.

C.6.11 Tenzij de Overeenkomst anders bepaalt, is HJMG niet gehouden reservekopieën (back-ups) te maken van door Opdrachtgever op Diensten van HJMG opgeslagen gegevens. Eventueel gemaakte back-ups kunnen na beëindiging van de Overeenkomst op elk moment vernietigd worden. Het is de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever om te verzoeken om een back-up bij beëindiging of ontbinding.

Artikel C.7. Wijzigingen

C.7.1 HJMG is gerechtigd om de beschikbaar gestelde applicaties gedurende de looptijd van de Overeenkomst naar eigen goeddunken aan te passen. Indien een aanpassing leidt tot een aanzienlijke wijziging in functionaliteit, zal HJMG zich inspannen om Opdrachtgever daarvan op de hoogte stellen. Alleen indien zulks technisch mogelijk is en geen onevenredige inspanning van HJMG zou vergen, kan Opdrachtgever op verzoek een oudere versie van de applicatie blijven gebruiken. HJMG kan extra kosten in rekening brengen voor het verschaffen van die mogelijkheid.

Artikel C.8. Opslag- en datalimiet

C.8.1 HJMG kan een maximum stellen aan de hoeveelheid opslagruimte of dataverkeer per maand die Opdrachtgever mag gebruiken in het kader van de Diensten. Opdrachtgever zal de limieten niet overschrijden, tenzij de Overeenkomst de gevolgen daarvan uitdrukkelijk regelt. Bij overschrijding van dit maximum is HJMG bevoegd een extra bedrag in rekening te brengen, conform de bedragen voor extra dataverkeer die in de Overeenkomst worden vermeld. Indien er geen opslag- en/of datalimiet wordt overeengekomen, geldt de fair use policy van HJMG.

Artikel C.9. Procedure na beëindiging

C.9.1 HJMG zal ervoor zorgen dat Opdrachtgever bij beëindiging van de Overeenkomst een redelijke gelegenheid wordt geboden om de gegevens van Opdrachtgever die zijn opgeslagen in de systemen van HJMG, terug over te brengen naar de eigen systemen of naar de systemen van een nieuwe aanbieder. Voor dit doeleinde zal HJMG zich inspannen de gegevens in een gangbaar bestandsformaat aan te kunnen bieden.

Artikel 28 - Module H. / Onderhoud en ondersteuning

Deze Module is van toepassing op Diensten die bestaan uit het installeren, configureren en/of onderhouden van Materialen en Diensten zoals, programmatuur, software, applicaties, websites etc.

Artikel H.1. Uitvoering

H.1.1 Onder onderhoud wordt verstaan het laten functioneren van bestaande of nieuwe (ontwikkelde) Materialen conform de offerte of nadere afspraak, en meer algemeen het herstellen van fouten. Onder ondersteuning wordt verstaan het al dan niet op afstand hulp bieden bij het onderhouden van of werken met de Materialen.

H.1.2 Na de totstandkoming van de Overeenkomst zal HJMG zo spoedig mogelijk de werkzaamheden uitvoeren conform de offerte, daarbij rekening houdend met redelijke wensen van Opdrachtgever.

H.1.3 In de Overeenkomst wordt bepaald wanneer, tegen welke vergoeding HJMG zal starten met het uitvoeren van de Diensten. Er kan sprake zijn van vaste vergoedingen, maar ook van Diensten op basis van uurtarieven en

nacalculatie. In de Overeenkomst wordt duidelijk vermeld welke Diensten voor welke bedragen worden uitgevoerd.

H.1.4 Alle Diensten geleverd door HJMG worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverplichting, tenzij en voor zover in de Schriftelijke Overeenkomst HJMG uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven.

H.1.5 HJMG biedt geen garanties over resultaten, tenzij anders is overeengekomen in de offerte middels een als zodanig aangeduide Service Level Agreement (SLA). Voor zover niet in een toepasselijke SLA anders is bepaald, geldt dit artikel. HJMG zal zich inspannen verzoeken van Opdrachtgever zo spoedig mogelijk uit te voeren, maar kan daarvoor geen harde termijnen geven. Dat geldt voor zowel een termijn van inplannen en uitvoeren van geplande werkzaamheden als reactietijden en hersteltijden indien er sprake is van een verzoek tot aanpassen, herstellen en/of verbeteren van de Dienst en/of Materialen.

Artikel H.2. Duur

H.2.1 De Overeenkomst wordt door Opdrachtgever aangegaan voor een minimumduur van twaalf (12) maanden. Hierna wordt de Overeenkomst voortgezet voor onbepaalde tijd. Na het einde van de minimumduur kan de Overeenkomst wederzijds worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste één (1) maand. De opzegging van de Overeenkomst door Opdrachtgever dan wel HJMG dient Schriftelijk te geschieden.

Artikel H.3. Specificaties en medewerking Opdrachtgever

H.3.1 Indien overeengekomen, zal HJMG de Materialen installeren en configureren op door Opdrachtgever aan te wijzen Hardware en netwerken. Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste installatie en werking van de Materialen mogelijk te maken. In het bijzonder draagt Opdrachtgever er zorg voor dat alle gegevens, waarvan HJMG aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het leveren van de Materialen, tijdig aan HJMG worden verstrekt.

H.3.2 Opdrachtgever zal op verzoek van HJMG Medewerkers en hulppersonen van HJMG alle benodigde toegang verlenen tot de betrokken computersystemen om installatie, configuratie, onderhoud en aanpassingen van de Materialen mogelijk te maken. Fysieke toegang tot deze systemen zal alleen plaatsvinden als dit noodzakelijk is, en alleen na voorafgaand overleg met Opdrachtgever.

H.3.3 De keuze, aanschaf en het beheer van de te gebruiken Hardware en netwerken is uitsluitend en volledig de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever. HJMG zal aanwijzingen geven over de gewenste configuratie. Indien de aangewezen Hardware en netwerken niet aan de eisen van HJMG voldoen, is HJMG gerechtigd installatie of configuratie te weigeren.

Artikel H.4. Updates en verbeteringen

H.4.1 Uitsluitend indien dit onderdeel is van de Overeenkomst, zal HJMG zich inspannen om van tijd tot tijd de Materialen aan te passen om de functionaliteit te verbeteren en om fouten te herstellen, al dan niet op basis van aanwijzingen en verzoeken van Opdrachtgever of op basis van eigen initiatief, indien dit in de Overeenkomst is bepaald.

H.4.2 Uitsluitend indien dit onderdeel is van de Overeenkomst zal HJMG zich inspannen om de Materialen up-to-date te houden. HJMG is daarbij echter in veel gevallen afhankelijk van zijn leverancier(s) en derden. HJMG is gerechtigd bepaalde updates of patches niet te installeren als dit naar haar oordeel een correcte werking van de software niet ten goede komt of niet in het belang is voor de Dienst.

H.4.3 HJMG zal zich inspannen om door Opdrachtgever verzochte veranderingen en nieuwe functionaliteit toe te voegen aan de Materialen. HJMG is steeds gerechtigd een dergelijk verzoek te weigeren als deze naar haar oordeel niet haalbaar is of een goede werking of beschikbaarheid van de Materialen kan belemmeren. Aan het op verzoek van Opdrachtgever toevoegen van veranderingen en nieuwe functionaliteit aan de Materialen zijn kosten verbonden. HJMG zal deze kosten vooraf aan Opdrachtgever meedelen.

H.4.4 Indien een aanpassing, update of patch leidt tot gewijzigde functionaliteit binnen een reeds ontwikkelde Dienst of Project welke ingrijpende gevolgen heeft voor het functioneren van andere Materialen, systemen etc., zullen HJMG en Opdrachtgever in overleg treden over de gevolgen hiervan. Indien wordt besloten tot het doorvoeren van deze verandering, update of patch is HJMG gerechtigd de hiervoor gemaakte uren apart te factureren op basis van nacalculatie.

H.4.5 Indien Opdrachtgever zelfstandig een wijziging aan de Materialen

wenst door te voeren, geschiedt dit geheel op eigen risico en verantwoordelijkheid van Opdrachtgever. HJMG hoeft zich dan niet (langer) in te spannen om bugs of fouten te verhelpen. Een en ander tenzij Opdrachtgever de gewenste wijziging vooraf aan HJMG heeft gemeld en HJMG deze Schriftelijk heeft goedgekeurd. HJMG kan aan deze goedkeuring voorwaarden verbinden.

H.4.6 Indien niet anders is overeengekomen is ondersteuning aan eindgebruikers (klanten van Opdrachtgever) niet inbegrepen.

Artikel H.5. Ondersteuning op afstand

H.5.1 Ondersteuning op afstand wordt geleverd per telefoon, e-mail en andere gezamenlijk af te spreken kanalen.

H.5.2 HJMG zal op verzoek van Opdrachtgever software voorstellen waarmee de te ondersteunen computers op afstand kunnen worden benaderd. Het is de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever om te zorgen dat zijn netwerk- en beveiligingsomgeving toelaat dat deze software werkt.

H.5.3 Indien blijkt dat ondersteuning op afstand niet tot een bevredigende oplossing leidt of niet haalbaar is gezien de aard van het probleem, dan zal HJMG in overleg treden met Opdrachtgever voor het zoeken naar een oplossing op locatie.

H.5.4 HJMG is voor ondersteuning op afstand (ook voor het inplannen van onderhoud en herstel van fouten) op werkdagen (maandag t/m vrijdag, met uitzondering van in Nederland erkende en officiële feestdagen) van 08.00 tot 16.30 uur bereikbaar, tenzij in de toepasselijke SLA anders is vermeld.